



## A imagem do contabilista no sertão alagoano: um estudo no município de Santana do Ipanema/AL

Tatiana Frey Biehl Brandão<sup>(1)</sup>; Dalma da Silva Cavalcante<sup>(2)</sup>;  
Daniela Gonzaga Silva<sup>(3)</sup>; Paula Thyara da Silva Santos<sup>(4)</sup>;  
Yugo Rômulo Batista Bezerra<sup>(5)</sup>

Página | 382

<sup>(1)</sup>Professora/Pesquisadora; Universidade Federal de Alagoas/Campus do Sertão; Santana do Ipanema, Alagoas; tatianafbbrandao@gmail.com;

<sup>(2)</sup>Estudante; UFAL; dalmacavalcante@hotmail.com;

<sup>(3)</sup>Estudante; Centro Universitário Internacional- UNINTER; danielacontabilidade@outlook.com;

<sup>(4)</sup>Estudante; UFAL; paula-thyara@hotmail.com;

<sup>(5)</sup>Estudante; UFAL; yugo\_romullo@hotmail.com.

**RESUMO:** Visto a necessidade imposta, atualmente, pela sociedade, no que se refere a transparência das ações empresariais, as instituições passam a demandar do profissional contábil um perfil mais atual, que atenda a estes anseios. Assim, objetivou-se com esta pesquisa identificar a imagem do contabilista na cidade de Santana do Ipanema- AL, a medida que avalia, também, a satisfação das empresas diante do trabalho realizado pelos profissionais contábeis e demonstra o perfil do contabilista atuante na cidade. Metodologicamente foi realizada uma ampla revisão da literatura, seguida da análise dos dados obtidos na pesquisa de campo que foi realizada no ano de 2013. Para a coleta de dados foram realizadas entrevistas, guiadas por questionário composto por questões fechadas, dirigidas, tanto para os contabilistas quanto para os empresários santanenses. Como resultado podemos destacar que a maioria dos profissionais contábeis estudados são técnicos em contabilidade, atuam em escritórios contábeis que detêm como foco principal a prestação de serviços que atendam as exigências fiscais e trabalhistas e que 58% destes profissionais realizam visitas periódicas a seus clientes. Pode-se concluir que 84% das empresas de Santana do Ipanema estão satisfeitas com o trabalho feito pelos profissionais contábeis e que a imagem do contabilista na cidade de Santana do Ipanema é positiva, pois, para 72% das empresas da cidade, o contabilista é percebido com um profissional competente e prestativo, que assessora a empresa.

**PALAVRAS-CHAVES:** Contabilidade, Perfil Profissional, Satisfação Empresarial.

**ABSTRACT:** Seen the necessity imposed currently by the company regarding the transparency of corporate actions, institutions begin to demand the accounting professional a more current profile that meets these desires. Thus, this research was mainly aimed to identify the accountant image in the city of Santana do Ipanema - AL, the measure that evaluates also the satisfaction of the companies on the work done by accounting professionals and shows the profile of the acting accountant in the city. Methodologically a comprehensive review of the literature was performed, followed by the analysis of data obtained in the field research that was carried out in 2013. To collect data interviews were conducted, guided by questionnaire with closed questions, directed, many for accountants as for santanenses entrepreneurs. As a result we can highlight that most studied accounting professionals are experts in accounting, working in accounting firms which hold mainly focused on providing services that meet the tax and labor requirements and 58% of these professionals carry out regular visits to their clients. It can be concluded that 84% of Santana companies in Ipanema are satisfied with the work done by accounting professionals and the accountant image in Santana do Ipanema is positive, since for 72% of the city's businesses, the accountant is realized with a competent and helpful professional who advises the company.

**KEYWORDS:** Accounting, Professional Profile, Corporate Satisfaction.

## INTRODUÇÃO

Sabe-se que o profissional contábil exerce papel fundamental na sociedade, pois é a partir das informações fornecidas por este profissional que os usuários internos e externos da informação contábil tomam suas decisões. Logo, uma boa contabilidade é essencial para todas as instituições. Já no que concerne a imagem do contador, Marion (2010), o descreve como sendo: “(aparentemente não muito criativo talvez um pouco tímido e, em alguns casos extremos, até com suspeita de ausência de idoneidade profissional)”. Sabemos que esse perfil de profissional não é mais desejável por uma sociedade que cobra cada vez mais transparência das atividades empresariais.

Diante desta realidade, nota-se a importância de um profissional contábil um perfil mais atual, que atenda a tal demanda, buscando os requisitos e aptidão necessária para auxiliar as empresas nesta tarefa tão importante que é o controle e a tomada decisão.

Logo, esta pesquisa se justifica na medida em que a contabilidade exerce um importante papel no desenvolvimento das empresas. Diante disso, é importante conhecer a imagem que as empresas têm do profissional contábil. Este estudo se faz relevante, ainda, por ser um trabalho nunca antes realizado na cidade de Santana do Ipanema, visto que está é um dos principais municípios da região do Sertão alagoano. Pois, segundo o Governo do Estado de Alagoas (2014), o município de Santana do Ipanema apresentou um PIB de R\$ 238.192,65, em 2011, e caracteriza-se por apresentar uma população residente estimada de 45.453 pessoas, em 2012, sendo que os setores que mais empregam formalmente no município são o de serviço, seguido do comércio.

Nesse contexto objetivou-se com este trabalho demonstrar o perfil do contabilista atuante na cidade de Santana do Ipanema, assim como expor a avaliação das empresas, no que concerne a prestação dos serviços contábeis ofertados, identificando a imagem do contabilista na cidade de Santana do Ipanema- AL.

## PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

O presente trabalho é oriundo de parte dos resultados obtidos através da execução de um projeto de extensão, que conforme Brandão (2012) foi desenvolvido no período de 2012 a 2014, no âmbito do Curso de Ciências Contábeis da Universidade Federal de Alagoas na Unidade de Santana do Ipanema.

Para a elaboração deste trabalho fora realizada uma ampla revisão da literatura sobre a temática, além de análise dos dados referentes a pesquisa de campo realizada no ano de 2013, momento no qual foi definido como corte analítico, o município de Santana do Ipanema/AL. Este trabalho teve como públicos alvos: **(i)** os 25 contabilistas registrados no CRC/AL, com endereço profissional na cidade de Santana do Ipanema, mas alguns destes não exercem mais a profissão e apenas 13 profissionais foram localizados; e **(ii)** as 656 empresas, como inscrição municipal na prefeitura de Santana do Ipanema no ano de 2012, que atuam nos ramos de Comércio, da Indústria, Prestadores de Serviços ou Indústria e Comércio, assim, foi utilizada uma margem de erro de 10% para o cálculo da amostra a ser pesquisada, logo foram entrevistados 90 empresários e/ou gestores, na região central de Santana do Ipanema, visto que esta concentra a maior parte das organizações.

A coleta de dados foi realizada em dois momentos distintos, através da aplicação de questionários previamente estruturados com questões fechadas.

No primeiro momento foram entrevistados 13 contabilistas atuantes no município de Santana do Ipanema, com a finalidade de conhecer o perfil desses profissionais e os serviços por eles ofertados, em um segundo momento foram entrevistados 90 gestores, com o objetivo de analisar a satisfação dos empresários no que se refere aos serviços ofertados pelos contabilistas e identificar a imagem do contabilista na cidade.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os dados obtidos, por meio dos questionários aplicados, foram tabulados através de planilha do *Microsoft Excel (Office 2010)*, e interpretados e expostos por meio da utilização de estatística básica, sendo analisados a partir do confronto do referencial teórico com a realidade encontrada.

Sobre o perfil do profissional contábil que atua em Santana do Ipanema, pode-se expor que a maioria dos contabilistas, 62%, são técnicos em contabilidade e que 38% são bacharéis em Ciências Contábeis. Sabendo que a grande maioria dos contabilistas (11 entrevistados) são autônomos e dois são funcionários públicos, sendo que um destes expõe que, também, exerce atividades de auditoria e perícia, como autônomo. Logo, 12 contabilistas prestam serviços às instituições através de escritórios contábeis e apenas um exerce atividades exclusivamente no setor público.

O quadro abaixo demonstra os serviços contábeis ofertados de forma autônoma.

### Quadro 01 - Serviços prestados pelos escritórios contábeis às empresas de Santana do Ipanema/AL.

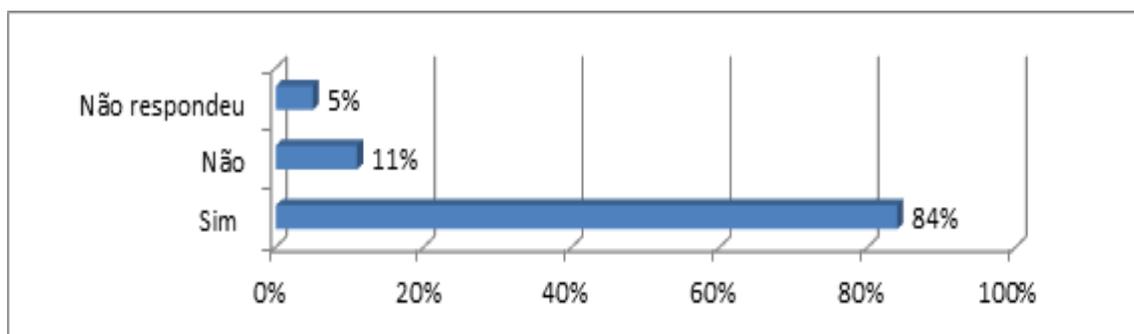
Serviços prestados	Quantidade de contabilistas
Escrituração fiscal	8
Departamento de pessoal	8
Escrituração contábil	7
Consultoria contábil	5
Auditoria	1
Perícia	1
Contabilidade para instituições públicas	1

Fonte: Pesquisa de Campo (2013)

Segundo o relato dos contabilistas entrevistados, verifica-se que os serviços contábeis mais ofertados são a escrita fiscal e os serviços de departamento de pessoal, seguido da escrita contábil, enquanto que apenas cinco profissionais contábeis dizem, ofertar a seus clientes, o serviço de consultoria contábil, apenas um escritório presta serviços para instituições públicas e um contador diz exercer as atividades de auditoria e perícia contábeis. Assim, nota-se que o foco da prestação de serviços contábeis ofertados pelos profissionais liberais da área, na cidade de Santana do Ipanema, são as rotinas ligadas as obrigações fiscais e trabalhistas.

O gráfico abaixo demonstra o percentual de empresários atuantes na cidade de Santana do Ipanema que estão satisfeitos com os serviços ofertados pelos contabilistas na cidade.

### Gráfico 01- Satisfação com o trabalho prestado pelos contabilistas em Santana do Ipanema.

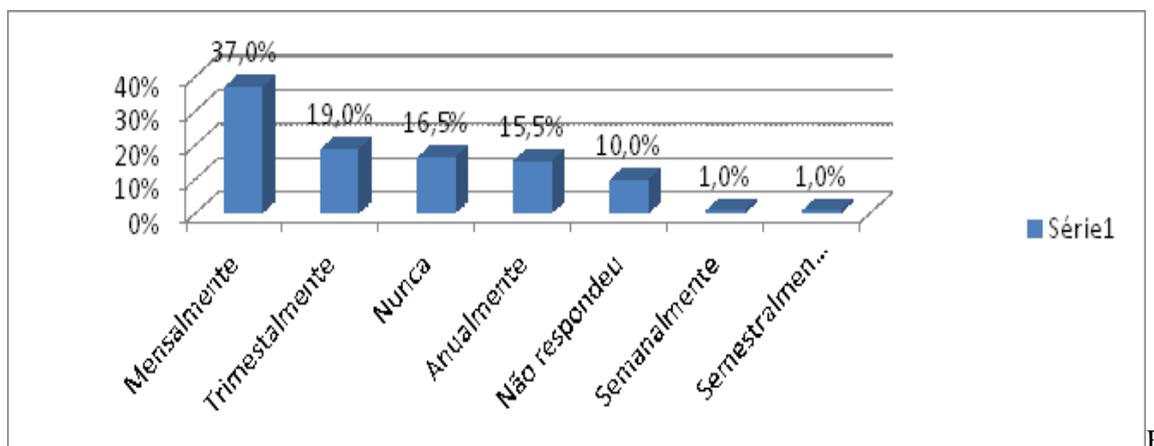


Fonte: Pesquisa de Campo (2013)

Por meio dos dados apresentados no gráfico (01) acima, verifica-se que cerca de 84% dos gestores estão satisfeitos com os trabalhos prestados pelos contabilistas, enquanto que 16% dos entrevistados não responderam ou não encontram-se satisfeitos. O que demonstra que os serviços contábeis prestados em Santana do Ipanema suprem as necessidades da grande maioria das empresas entrevistadas.

Através do gráfico 02 abaixo, observa-se que a maioria das empresas pesquisadas costumam receber a visita do contabilista pelo menos a cada três meses.

### Gráfico 02- Percepção dos gestores, sobre a frequência com que o contabilista visita as empresas.



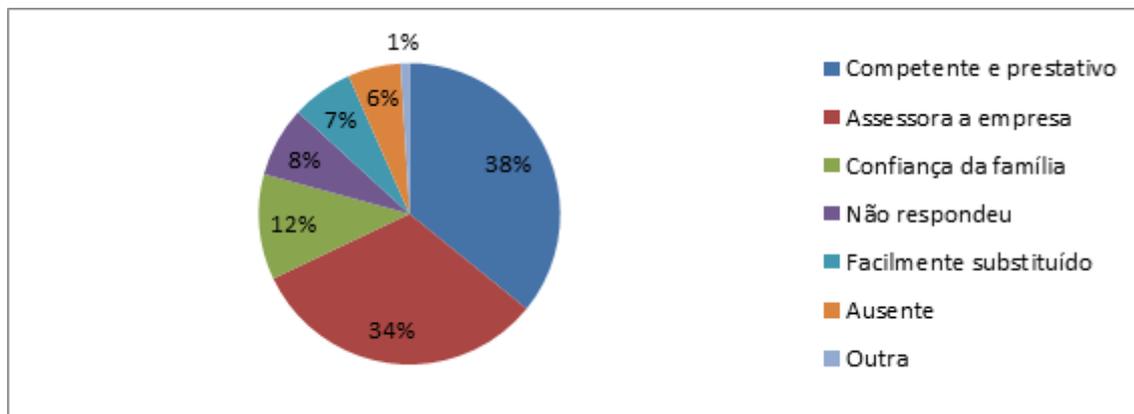
Fonte: Pesquisa de Campo (2013)

Conforme o gráfico (02) acima, para 37% das empresas, o contabilista costuma fazer visitas mensalmente, já 19% destas recebem a visita trimestralmente, enquanto que 15,5% das empresas recebem visita apenas uma vez ao ano, ou ainda, 16,5% dos empresários que afirmam nunca serem visitados pelo contabilista.

Esses dados demonstram, que apesar da maioria das empresas estarem satisfeitas com o serviço contábil ofertado, boa parte dos contabilistas não tem o hábito de visitar seus clientes periodicamente, provavelmente por falta de tempo, visto a grande quantidade de exigências legais a serem observadas por estes profissionais frente a complexidade da legislação brasileira. Visitas estas, que são importantes para uma melhor compreensão, por parte dos gestores, dos conteúdos expostos no relatórios contábeis. Visto que, segundo a pesquisa realizada, apenas 8% dos gestores afirmam compreenderem e/ou utilizarem essas informações para fins gerenciais e 82% dos entrevistados não responderam a esta indagação, ao tempo que 76% dos empresários da cidade de Santana do Ipanema acreditam que o contabilista contratado está preparado

para auxiliar na gestão da instituição. Neste contexto, o gráfico 03 abaixo, apresenta a imagem do contabilista na cidade.

### Gráfico 03- A percepção das empresas sobre a imagem dos contabilistas em Santana do Ipanema/AL.



Fonte: Pesquisa de Campo (2013)

Observa-se, no Gráfico 03, que 38% das empresas consideram o contabilista um profissional competente e prestativo e 34% o consideram um profissional que assessora a empresa, enquanto 12% das empresas o vêem como um profissional de confiança da família. Sendo assim, a imagem do contabilista, para a maioria das empresas da cidade de Santana do Ipanema, é de um profissional que assessora a empresa ou ainda de um profissional competente e prestativo. Porém, 7% das empresas veem os contabilistas como profissionais que são facilmente substituídos por outros profissionais e 6% dos entrevistados os considerem como um profissional ausente, concluísse assim, que uma minoria do empresariado santanense não tem uma imagem positiva do contabilista.

## CONCLUSÃO

Ressalta-se aqui, a importância deste trabalho, visto que não foram encontrados na literatura disponível outras análises versando sobre este tema e que incluam dados referentes a cidade de Santana do Ipanema, localizada no Sertão do Estado de Alagoas, assim, esta pesquisa, poderá vir a ser utilizada de parâmetro para a comparação com futuros trabalhos que venham a ser desenvolvidos na região. Lembrando que esta pesquisa foi realizada na área urbana, através de amostragem (com margem de erro de 10%), não contemplando a área rural do município de Santana do Ipanema.

Através de todo o exposto, conclui-se que, a imagem do contabilista na cidade de Santana do Ipanema/AL é positiva, pois, para 72% das empresas da cidade, o contabilista é percebido com um profissional que assessora a empresa ou como um profissional competente e prestativo. Constatou-se também, que os contabilistas atuantes na cidade detêm como foco a prestação de serviços atrelada às obrigações fiscais e trabalhistas, tais como a escrituração fiscal, as rotinas do departamento de pessoal e a escrituração contábil das empresas. Apesar da pouca oferta de serviços de consultoria, auditoria e perícia contábeis percebe-se a satisfação da grande maioria dos gestores empresariais de Santana do Ipanema, visto que 84% manifestaram que estão satisfeitos com os trabalhos prestados pelos contabilistas.

Logo, a percepção positiva dos empresários em relação a prestação dos serviços contábeis ofertados, assim como a visão empresarial da imagem de um profissional contábil competente e prestativo, que assessora a empresa pode ter sido construída através da estreita relação mantida entre os contabilistas e os empresários, visto que 58% dos contabilistas realizam visitas periódicas a os seus clientes.

## REFERÊNCIAS

1. ALAGOAS, Governo do Estado. Secretaria de Estado do Planejamento e do Desenvolvimento Econômico. Superintendência de Produção da Informação e do Conhecimento. Diretoria de Estatística e Indicadores. *Perfil Municipal*: Santana do Ipanema. v.2, n.2, Maceió – 2014.
2. BRANDÃO, Tatiana Frey Biehl. Um Estudo sobre a Imagem do Contabilista no Município de Santana do Ipanema-AL e o Papel do Curso de Ciências Contábeis da UFAL no Sertão Alagoano. Unidade de Santana do Ipanema, Campus do Sertão, Universidade Federal de Alagoas, 2012 - 12 pg(s) – *Projeto de Extensão* concluído.
3. MARION, José Carlos. *Preparando-se para a Profissão do Futuro*. Cidade: Capital Aberto, 2010. Disponível em: <http://carinemia.blogspot.com.br/2010/06/artigo.html>. Acesso em: 05/11/2015.